

## Schade-aangifte Reisverzekering

Europeesche Verzekeringen, Afdeling Reisschade, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam

Telefoon 020 - 651 55 05

Fax 020 - 651 54 20

E-mail: reisschade@europese.nl

### BELANGRIJK:

- Vul alle van toepassing zijnde vragen zo volledig mogelijk in, dit voorkomt vertraging in de schade-afhandeling
  - Stuur verklaringen, originele nota's en andere bewijsstukken altijd direct mee
  - Zorg dat u na invulling het schade-aangifteformulier ook ondertekent. **Ongetekende formulieren worden niet in behandeling genomen.**
  - Stuur in geval van een KORTLOPENDE REISVERZEKERING altijd de **originele polis of boekingsbevestiging** mee. Zonder dit originele bewijs kunnen wij de schade niet in behandeling nemen.
- 
- **BAGAGESCHADE MELDEN?** Dat kan direct online op [www.europese.nl](http://www.europese.nl). U hoeft in dat geval geen stukken in te sturen. De afhandeling gaat dan veel sneller. Uw uitkering wordt binnen twee werkdagen overgemaakt. (Mits volledig ingevuld en er geen aanvullende gegevens meer nodig zijn).
- 
- **MEDISCHE KOSTEN?** Stuur alle nota's eerst naar uw zorgverzekeraar. Het vergoedingenoverzicht waarop staat wat de zorgverzekeraar niet vergoedt stuurt u naar ons. Op deze manier gaat de afhandeling van uw claim het snelst.

### 1 Algemene gegevens

- Kortlopende Reisverzekering  
 Doorlopende Reisverzekering  
 Business Travel Insurance Individueel  
 Business Travel Insurance Collectief

- Lang-op-Reisverzekering  
 Groeps- en Schoolreisverzekering

Schadenummer Europeesche: \_\_\_\_\_

Polisnummer/Nr. boekingsbevestiging: \_\_\_\_\_

Naam verzekeringsadviseur / Reisbureau: \_\_\_\_\_

Aanvangsdatum van de reis \_\_\_\_\_

Datum aankomst op bestemming \_\_\_\_\_

Reisbestemming \_\_\_\_\_

Voorgenomen reis-/verblijfsduur: van \_\_\_\_\_

Doel van de voorgenomen reis  vakantie  zakelijk  beide tot \_\_\_\_\_

### 2 Verzerde die schade heeft geleden

Naam en voorletters \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  man  vrouw

Straat en huisnummer \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Postcode en plaats \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Geboortedatum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ nationaliteit \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

privé \_\_\_\_\_ werk \_\_\_\_\_

Beroep \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Heeft u bezwaar tegen correspondentie per mail?  ja  nee, e-mail adres \_\_\_\_\_

Is deze schade aan SOS International gemeld?  nee  ja datum \_\_\_\_\_ dossiernr. \_\_\_\_\_

Heeft u al eens eerder een schade geclaimd op een reisverzekering?  nee  ja, in \_\_\_\_\_ naam maatschappij \_\_\_\_\_

### 3 Datum en omschrijving schade/ongeval

Schadedatum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ plaats/land \_\_\_\_\_

Omschrijving \_\_\_\_\_

### 4 Soort schade

- Bagage > vul de vragen 5 en 9 in  Geneeskundige kosten i.v.m. ziekte of ongeval > vul de vragen 6 en 9 in  
 Extra reis- en/of verblijfskosten > vul de vragen 7 en 9 in  Extra kosten i.v.m. uitvallen van uw vervoermiddel > vul de vragen 8 en 9 in

### 5 Bagage

#### 5.1. Beschadiging

- a. Waaruit bestaat de beschadiging?  
 b. Heeft een deskundige de schade beoordeeld?  
 c. Zo ja, wat was diens oordeel?  
 d. Waar bevindt de beschadigde bagage zich nu?  
 e. Bij schade tijdens vervoer per vliegtuig/bus/trein:  
 Heeft u aangifte gedaan bij de betreffende vervoersonderneming?

#### Origineel schaderapport en originele tickets bijsluiten.

- nee  ja, in \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 ja, bij \_\_\_\_\_  
 nee, omdat \_\_\_\_\_

#### 5.2. Diefstal / Vermissing / Verlies

- a. Waar en wanneer heeft u de bagage voor het laatst gezien?  
 b. Wanneer hebt u de diefstal/het verlies geconstateerd?  
 c. Waar bevond u zich ten tijde van de diefstal?  
 d. Welke voorzorgsmaatregelen had u genomen ter voorkoming van diefstal?  
 e. Heeft u aangifte gedaan bij de politie of andere instanties?  
 f. Is de bagage (deels) elders verzekerd?

#### Originele bewijsstukken bijsluiten

- datum en tijdstip \_\_\_\_\_  
 plaats \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 ja, bij \_\_\_\_\_  
 nee, omdat \_\_\_\_\_  
 nee  ja, bij \_\_\_\_\_ polisnummer \_\_\_\_\_

### 5.3. Diefstal uit vervoermiddel

- a. Merk, type en kenteken van het vervoermiddel \_\_\_\_\_
- b. Waar was de bagage precies opgeborgen? \_\_\_\_\_
- c. Was de bagage van buitenaf zichtbaar? \_\_\_\_\_

### 6 Ziekte en Ongeval

- 6.1 Aard van de ziekte/aandoening/ongevalseletsel \_\_\_\_\_
- 6.2 Bestond deze ziekte/aandoening/letsel al voor  
aanvang van de reis?  nee  
 ja, naam en adres behandelend arts: \_\_\_\_\_
- 6.3 Wanneer en waar (plaats en land) is voor het  
eerst geneeskundige hulp ingeroepen? \_\_\_\_\_
- 6.4 Naam en adres van de huisarts \_\_\_\_\_
- 6.5 Bij welke zorgverzekeraar bent u tegen  
ziektekosten verzekerd? \_\_\_\_\_ Inschrijf-/polisnr. \_\_\_\_\_  
plaats \_\_\_\_\_ aanvullend verzekerd?  ja  nee
- 6.6 Is er een eigen risico van toepassing?  nee  ja, het eigen risico bedraagt \_\_\_\_\_

### 7 Extra reis- en verblijfkosten

- 7.1 Oorzaak extra reis-/verblijfkosten \_\_\_\_\_
- 7.2 Bij ziekte of ongeval: Is de terugreis  
aangevangen op advies van een arts?  nee  
 ja, naam en adres behandelend arts: \_\_\_\_\_

#### Verklaring arts bijvoegen

- 7.3 Wanneer en hoe bent u teruggereisd en  
welke extra kosten zijn hiervoor betaald? \_\_\_\_\_
- 7.4 Hoeveel bedragen de extra verblijfkosten? \_\_\_\_\_

### 8 Extra kosten i.v.m. uitvallen van het vervoermiddel

- 8.1 Merk, kenteken, type, bouwjaar vervoermiddel \_\_\_\_\_
- 8.2 Wat is de schade-oorzaak? \_\_\_\_\_
- 8.3 Waaruit bestaat de schade? Waar en wanneer  
ontstond deze? \_\_\_\_\_
- 8.4 Wanneer hebt u uw vervoermiddel voor  
reparatie aangeboden en bij welk bedrijf? \_\_\_\_\_
- 8.5 Was reparatie binnen 2 dagen mogelijk?  ja  nee, want \_\_\_\_\_
- 8.6 Bij welke maatschappij hebt u een  
auto(casco)verzekering? \_\_\_\_\_ maatschappij \_\_\_\_\_ polisnummer \_\_\_\_\_  
 WA  Beperkt casco  Casco
- 8.7 Naam en adres tegenpartij en acht u deze  
aansprakelijk? \_\_\_\_\_
- 8.8 Is er een proces-verbaal opgemaakt?  nee  ja, door \_\_\_\_\_

### 9 Opgave van de beschadigde, gestolen of verloren gegane voorwerpen

#### ORIGINELE NOTA'S EN BEWIJSSTUKKEN BIJSLUITEN

Omschrijving	Bagage schade				Ziekte of ongeval	Heeft u deze kosten reeds zelf voldaan?
	Aankoop-prijs	Aankoop-datum	Waar gekocht	Reparatie-kosten	Kosten	

De bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst verstrekte persoonsgegevens en eventuele andere gegevens worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude. De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" is van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u bekijken/ opragen bij het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). De verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem van de in Nederland werkende verzekeringsmaatschappijen. Het privacy-reglement van de Stichting CIS is op die registratie van toepassing. Wij hebben het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol ondertekend en voeren dit ook uit.

#### Ondergetekende verklaart:

- vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- dit schade-aangifteformulier, en de eventueel nog nader te verstrekken gegevens aan de Europeesche te verstrekken om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- hierbij voorzover nodig toestemming te geven aan de medisch adviseur(s) van SOS International de van belang zijnde medische gegevens te verschaffen aan de medisch adviseur van de Europeesche met betrekking tot de reden en achtergrond in geval van geneeskundige behandeling, ziekenhuisopname en/of repatriëring;
- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen;
- bekend te zijn met de bepaling, dat bij fraude elk recht op uitkering vervalt.

(plaats)

(datum)

(handtekening verzekerde)